



בואו להתרשם מהקדמה הטכנולוגית שתנהל את לקוחות העסק (..אך לא את עמדת הקפה)

כל העסק במערכת אחת!

Bcrm מבית B2W הנה מערכת ניהול לקוחות מתקדמת המופעלת בידי 100,000 חברות ועסקים ברחבי העולם, והותאמה במיוחד לעסקים בישראל.

היחידים בישראל המתחייבים להצלחת המערכת אצלכם בעסק!



יתרונות BcrM

מערכת BcrM מנהלת את תהליך גיוסם של לקוחות חדשים באופן חכם. בין היתר היא תאטר חוליות חלשות בגיוס הלקוחות, תכונן את הפניות לגורמים הרלוונטים ותיתן לכם נתונים על מקורות הגיוס המניבים את העסקאות הטובות ביותר. אף פניה לא "טיפול בין הכיסאות!"



באמצעות המערכת תוכלו לשמר טוב יותר את הלקוחות הקיימים של העסק בפילוח נתונים מדויקים על כל לקוח, למידה על היסטוריית הלקוח (כל פרטי המכירה של הלקוח מכל הזמנים) ובשמירה על קשר באמצעות תזכורות וטיפול בפניות.



ממשק המשתמש יושב על ענן והוא נוח, קל ונגיש מכל מקום.



למערכת שרתים מאובטחים אשר עומדים בסטנדרטים הגבוהים בעולם, ומספקים מהירות גלישה גבוהה, גיבויים ואבטחה פיזית.



המערכת מותאמת במיוחד לכל עסק או ארגון, על פי גודל, צרכים, כמות עובדים ועוד. לכל אחד מותאמת חבילה ייחודית.











ליווי אישי לכל אורך הדרך מחברה מקצועית ובעלת ניסיון, שתסייע לקדם את העסק שלכם ולהציבו במקום הראוי לו.



B'crm אודות מערכת

לקוחות הם מנוע הצמיחה של כל עסק, וטיפול נכון בהם מניב לקוחות מרוצים ומגביר את בואם של לקוחות חדשים. מה יגביר את רצון הלקוחות לצרוך את שירותי העסק? מה הופך לקוח חד-פעמי ללקוח קבוע ומרוצה? בין היתר מהירות הטיפול, יחס טוב, עדכון שוטף, הרגשת הלקוח שמישהו דואג לו. שהוא לא עוד "מספר" עבורכם. וכשמגבר זרם הפניות, יש צורך להשתמש במערכת אחידה שתרכז את כל המידע והנתונים ותהווה אמצעי ניהול יעיל מול הלקוחות. שהלקוחות שלכם ירגישו שיש להם בית!

B'crm היא מערכת מתקדמת לניהול לקוחות ונתונים, המאפשרת לנהל באופן מסודר וידידותי את כל לקוחות העסק, לטפל בפניות חדשות, לנהל את העובדים בצורה יעילה ופשוטה ולהפיק את כל הנתונים והדוחות שהעסק זקוק להם כדי לפעול ולצמוח.

- אוטומציה של תהליך המכירה – המערכת קולטת פניות חדשות אוטומטית מהאתר ומשייכת אותם לעובד הרלוונטי, על מנת שכל פניה תטופל על הצד הטוב ביותר. 
- לנהל תחזית מכירות (כמה עסקאות עתידות להיסגר, ביצועי אנשי מכירות, צפי לרווחים ועוד). 
- לבצע שירות לקוחות ממוחשב, ולראות תמונה מקיפה לגבי הטיפול בלקוחות. 
- לתת תחושה מיידית לכל לקוח שהוא בטיפול באמצעות פורטל לקוחות מותאם. 
- לנהל מערך שליחת מיילים שיווקיים להגדלת מאגר הלקוחות. 
- לנהל ולאחסן את כל המשימות והאירועים הקשורים ללקוחות או רשומות משרד אחרות, בעזרת מערכת לניהול מסמכים. 
- לנהל את הזמנות הסוכנים ותמחור ללקוחות. 
- המערכת מתממשקת לאתר העסק ולמרכזית טלפונים voip 

את כל הפעילויות הללו מערכת B'crm מבצעת בצורה מרוכזת ויעילה, המותאמת במיוחד לצרכי העסק. אנו בחברת B2W מלווים אתכם ליווי צמוד לכל אורך הדרך: דרך ההטמעה, הניהול והחיבור למערך ועד להתנהלות השוטפת.

הצמיחה של חברות ומוסדות רבים התחילה בבסיס המערכת שלנו!



B2W אודות

אנו מעניקים לעסקים שונים שירותים מתקדמים כגון: מערכת ניהול הלקוחות Bcrm , המרכזיה הוירטואלית Bcall וממשקי אינטרנט.

אנו מלווים כל עסק משלב ההטמעה, דרך הניהול והחיבור למערך המכירות בשטח, ונשארים לתת שירות גם כשכל המערכות כבר פועלות ומצליחות. אנחנו מלווים את הלקוחות שלנו צעד צעד ודואגים שאף לקוח פוטנציאלי לא יתפספס בדרך לקופה הרושמת.

המומחיות שלנו היא לתת פתרון מקיף ושלם לכל הצרכים הדיגיטליים שלכם בעסק. בחברתנו עובדים צוות של מקצוענים, כל אחד בתחומו, וכל אחד מאיתנו מביא אתו ידע וניסיון רב שמתורגמים בפועל לכלים המשרתים את לקוחותינו ואת צרכיהם. בראש החברה עומד אבי אמיתי, יזם אינטרנט ומומחה לשיווק דיגיטלי, בעל היכרות מעמיקה עם עולמות השיווק והדיגיטל.

